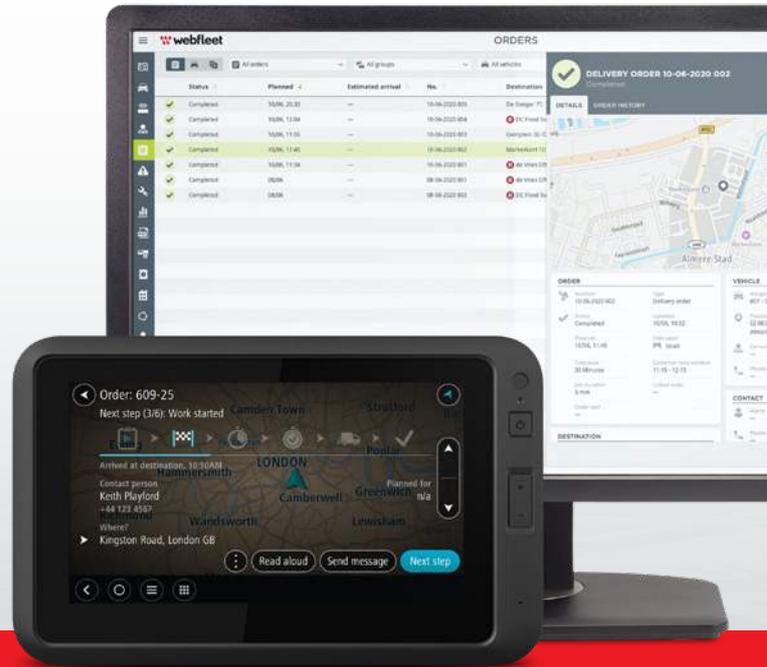


# Webfleet Optimisation de tournée

Disposez de tout ce dont vous avez besoin pour contrôler et organiser efficacement les tâches de votre flotte, directement depuis l'interface Webfleet. Numérisez vos processus, réduisez le nombre de tâches manuelles chronophages et effectuez davantage de missions.



## L'optimisation de tournée vous aide à :

- Identifier l'employé le plus indiqué pour chaque mission
- Réduire les coûts
- Améliorer l'expérience client
- Effectuer une planification plus flexible
- Consacrer moins de temps aux tâches manuelles
- Simplifier la gestion administrative
- Prendre le contrôle de la répartition des tâches
- Communiquer efficacement avec votre équipe

## Mode de fonctionnement



### LE RÉPARTITEUR

ajoute le client et les détails de la mission dans Webfleet. En un clic, il optimise la planification quotidienne, calcule les parcours et envoie les instructions aux Driver Terminals PRO des conducteurs.



### LE CONDUCTEUR

évite les embouteillages et les retards grâce à la navigation professionnelle et aux heures d'arrivée estimées précises. Il reçoit les mises à jour envoyées par le répartiteur via un système de communication bidirectionnelle.



### LE CLIENT

bénéficie du produit ou du service qu'il attend et reçoit toutes les mises à jour du planning. Cela permet d'augmenter la satisfaction et de fidéliser le client.

# Avantages de l'optimisation de tournée Webfleet



## INTERFACE UNIQUE

Aucun logiciel supplémentaire requis. Tout est intégré à Webfleet.



## SYSTÈME ADAPTÉ À VOS BESOINS

Décidez du temps que vous passez à gérer les missions. Envoyez simplement la destination à votre équipe ou configurez un flux de travail des missions plus spécifique.



## PLANIFICATIONS QUOTIDIENNES

Planifiez le calendrier complet de la journée, de la première à la dernière mission, avec des heures d'arrivée estimées précises calculées pour chaque tâche en fonction de la position des conducteurs, des dimensions des véhicules et du profil de parcours. Les modèles de planification vous permettent d'enregistrer vos parcours réguliers et vos plannings.



## OPTIMISATION INTELLIGENTE

Grâce à la fonction d'optimisation de tournée (fonctionnalité en option), vous pouvez passer moins de temps à planifier les missions, effectuer davantage de tâches et réduire le temps passé par vos conducteurs sur la route.



## OPÉRATIONS GROUPEES

Améliorez votre efficacité en exécutant des opérations par lot. Par exemple, vous pouvez importer des missions à partir d'Excel, ou replanifier, réattribuer, envoyer et supprimer plusieurs missions simultanément.



## RÉPARTITION PLUS INTELLIGENTE

Le service primé TomTom Traffic et le statut du véhicule permettent d'identifier facilement l'employé le plus adapté pour chaque mission. La fonctionnalité Durée de la tâche vous aide à définir le temps passé par les conducteurs chez le client ou sur site.



## COMMUNICATION BIDIRECTIONNELLE

Les modèles de message prédéfinis simplifient et clarifient la communication entre le répartiteur et le conducteur.



## MISES À JOUR AUTOMATIQUES DU STATUT DES MISSIONS

Vous pouvez personnaliser les mises à jour que vous voulez recevoir automatiquement, déchargeant ainsi les conducteurs des tâches manuelles. Recevez des mises à jour lors de la lecture, de l'acceptation, du début ou de la fin d'une mission, ainsi que lorsque les conducteurs quittent le site d'un client.



## SUIVI EN TEMPS RÉEL

Bénéficiez d'un aperçu complet des missions en cours. Repérez les retards éventuels et réagissez immédiatement.



## SÉQUENCE DE MISSIONS FORCÉE

Prenez totalement le contrôle de la séquence d'affectations à tout moment grâce à la séquence de missions forcée. Le résumé de la mission affiche également toutes les missions de la journée simultanément.



**Vous voulez en savoir plus sur ce que l'optimisation de tournée Webfleet peut vous apporter ? Contactez dès aujourd'hui un de nos conseillers.**

